

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HeymerConsult GbR

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen, der HeymerConsult GbR, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

2.1 Der Verkauf wird abgewickelt durch die HeymerConsult GbR, Feldstraße 31, 59872 Meschede Inhaber: Dirk Heymer, Melanie Heymer

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen in den Online-Shops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten oder Dienstleistungen etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag (betrifft auch Dienstleistungsvertrag, Werkvertrag, Werklieferungsvertrag) kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

4. Vertragstext

4.1 Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite in der aktuellen Fassung einsehen.

5. Widerrufsrecht & Rücksendung

5.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

5.2 Bitte beachten Sie folgende wichtigen Verbraucherhinweise, die bei Ihrem Einkauf im HeyCon-eSHOP gelten:

5.2.1 Widerrufsbelehrung Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch bei Waren nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und im Falle von Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: HeymerConsult GbR, Feldstraße 31, 59872 Meschede oder Fax: 0291/9081873 oder E-Mail: info@heymerconsult.de mit dem Betreff: Widerruf

5.2.2 Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

5.2.3 Besondere Hinweise Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ende der Widerrufsbelehrung

5.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

6. Preise und Versandkosten

6.1 Die Preisangaben auf unseren Internetseiten verstehen sich incl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

6.2 Die Versandkosten hängen vom Gesamtgewicht der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung mitgeteilt.

6.3 In der Regel werden Ihnen die Versandkosten bereits bei Ihrer Bestellung angegeben. In Ausnahmefällen können die realen Versandkosten von der Vorausberechnung abweichen. Wir behalten uns vor höhere Versandkosten an Sie weiter zu geben.

6.4 Über Preisänderungen, die z.B. aus veränderten Einkaufskonditionen unserer Vorlieferanten resultieren können, informieren wir Sie rechtzeitig.

6.5 Druckaufträge führen wir nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto aus. Wenn Sie Rechnung als Zahlungsweise gewählt haben, erhalten Sie Ihre Rechnung in jedem Fall vor Druckbeginn.

7. Lieferung

7.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der europäischen Union.

7.2 Die Lieferzeit hängt stark vom gewählten Produkt ab und ist daher stets im Einzelfall zu verhandeln.

7.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7.4 Lieferzeiten für Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen "Marketing & Werbung" sowie "Webdesign" richten sich nach dem Umfang des jeweiligen Projektes. Wir informieren Sie auf Wunsch über den voraussichtlichen Liefertermin.

7.5 Produkte aus dem Bereich "Computer & Multimedia" und "Druck" werden teilweise direkt vom Hersteller zu Ihnen Versand. Das Versandrisiko trägt bei gewerblichen Kunden immer der Besteller. An Endverbraucher versenden wir Artikel aus dem Bereich "Computer & Multimedia" grundsätzlich nur per versichertem Versand.

7.6 Abweichend von der Regelung für Verbraucher (§13 BGB) gilt: Sollten Sie als Unternehmer (§14 BGB) mit einem gelieferten Artikel wiedererwartend nicht zufrieden sein, können Sie das Produkt unbeschädigt und vollständig in unbeschädigter Originalverpackung innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung an uns zurück senden. Ausgepackte oder irgendeiner Weise veränderte oder beschädigte Ware wird nicht gutgeschrieben. Die Versandkosten für die Rücksendung trägt grundsätzlich der Besteller.

8. Zahlung

8.1 Für Ihre Zahlung stehen verschiedene Verfahren zur Verfügung: z.B. Rechnung, Vorkasse, Einzugsermächtigung, PayPal.

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse/Überweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8.5 Solange nicht anders angegeben werden alle Rechnungen innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

8.6 Sie geraten automatisch 30 Tage nach Fälligkeit der Rechnung in Verzug. Wir weisen hiermit ausdrücklich auf die Regelungen des §286 Abs. 3 BGB hin.

8.7 Für verzögerte Zahlungen behalten wir uns die Erhebung von Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem aktuellen Basiszinssatz (siehe www.Bundesbank.de) ab dem ersten Tag des Zahlungsverzuges vor.

8.8 Flatrate-Angebote

Die Flatrate-Angebote beziehen sich ausschließlich auf unsere Leistungen. Grundsätzlich ausgenommen sind Druckkosten, Providerkosten, (Reise-)Spesen, Software und Hardware.

a) Die Anzahl gleichzeitig verfügbarer Flatrates ist begrenzt. Daher kann das Angebot nicht als Anspruch gewertet werden.

b) Bei Flatrate-Angeboten gilt, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart, die Zahlweise Bankinzug. Der Bankinzug findet in der Regel monatlich statt. Eine abweichende Zahlungsweise ist nur im besonderen, begründeten Ausnahmefall möglich.

c) Wird die Zusammenarbeit während der regulären Flatrate-Laufzeit beendet, werden alle bis dahin erbrachten Leistungen sofort fällig.

9. Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

10. Gewährleistung, Garantie, Haftung

10.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2 Bei Produkten aus dem Bereich "Computer & Multimedia" gibt es teilweise besondere Garantiebedingungen. Diese sind jeweils bei der Produktbeschreibung angegeben.

10.3 Grundsätzlich haftet der Auftragnehmer nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

11. Produkte & Dienstleistungen

11.1 Zusatzarbeiten, die durch nachträgliche Änderungswünsche des Auftraggebers verursacht werden, werden gesondert in Rechnung gestellt, solange nicht im Einzelfall explizit etwas anderes vereinbart wurde.

11.2 Das Honorar für alle Gestaltungs- und Programmieraufträge ist spätestens mit Fertigstellung / Abnahme des Werkes fällig.

11.3 Wegen unwesentlicher Mängel darf die Abnahme des Werkes nicht verweigert werden. Gegebenfalls anfallende kleinere Nachbesserungen schieben die Zahlungspflicht nicht auf.

11.4 Gegebenenfalls anfallende Druck- und/oder Produktionskosten (z.B. CD pressen) sowie Reisespesen werden in der Regel gesondert in Rechnung gestellt.

12. Allgemein

12.1 Sollte eine der aufgeführten Regelungen nicht oder teilweise nicht gültig sein, so wird der Rest der Vereinbarungen davon nicht berührt.

12.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil.

Fassung vom 16.08.2010

HeymerConsult GbR

Tel. : (02 91) 90 81 87-2

Fax: (02 91) 90 81 87-3

Dirk und Melanie Heymer
Feldstr.31 59872 Meschede

www.HeymerConsult.de
eMail: info@heymerconsult.de